

**Вниманию клиентов
негосударственных пенсионных
фондов**

С 1 января 2021 года действует новый порядок урегулирования споров с негосударственными пенсионными фондами (НПФ).



**К обращению к финансовому
уполномоченному необходимо
приложить:**

- 1 копию заявления-претензии в НПФ;
- 2 копию ответа НПФ на ваше заявление-претензию (при наличии);
- 3 копию договора с НПФ;
- 4 копии иных документов по существу спора.



Служба финансового
уполномоченного



**Если негосударственный
пенсионный фонд**

отказывается удовлетворить ваши требования, за защитой своих прав до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

**Подать обращение финансовому
уполномоченному**

www.finombudsman.ru

119017, г. Москва,
Старомонетный пер., дом 3,
АНО «СОДФУ».

**Новый порядок
урегулирования споров
потребителей
с негосударственными
пенсионными фондами**

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России



www.finombudsman.ru



ОБЯЗАТЕЛЬНО

Новый порядок урегулирования споров является обязательным для потребителя*

БЕСПЛАТНО

Приём и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно

ПРОСТО

Подача обращения не требует специальных знаний, в случае затруднений потребителю будет оказана помощь в его оформлении

ДОСТУПНО

Обращение может быть направлено в письменной форме либо путём заполнения стандартной формы в личном кабинете на сайте финансового уполномоченного

БЫСТРО

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение и принимает решение в течение 15 рабочих дней

ЭФФЕКТИВНО

В случае неисполнения решения финансового уполномоченного потребителю выдаётся исполнительный документ для принудительного исполнения решения

* Новый порядок установлен Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

Порядок обращения к финансовому уполномоченному

1

Направьте заявление-претензию в оказавший вам услугу негосударственный пенсионный фонд

Негосударственный пенсионный фонд должен направить вам ответ в течение:

- 15 рабочих дней, если заявление-претензия было направлено вами в электронной форме по стандартной форме, размещённой на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;
- 30 календарных дней в иных случаях.

2

Если вы не согласны с полученным ответом негосударственного пенсионного фонда или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному

Обращение может быть направлено:

- через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного;
- в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

3

Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению

Решение также будет направлено в негосударственный пенсионный фонд.

Решение подлежит исполнению негосударственным пенсионным фондом не позднее срока, указанного в решении.

В случае несогласия с решением финансового уполномоченного вы вправе обратиться в суд с иском к негосударственному пенсионному фонду.

Споры, подлежащие рассмотрению финансовым уполномоченным

Финансовый уполномоченный рассматривает споры, отвечающие следующим критериям:

СПОР О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение потребителя с требованием к негосударственному пенсионному фонду, оказавшему ему услугу.

Потребитель — физическое лицо, услуга которому оказана в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

ОГРАНИЧЕННЫЙ РАЗМЕР ИМУЩЕСТВЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Размер имущественного требования потребителя не должен превышать 500 000 рублей.

Если сумма требования превышает 500 000 рублей, потребитель обращается в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.

НЕ ИСТЁК СРОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение, если со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трёх лет.

Финансовый уполномоченный вправе восстановить срок подачи обращения по причинам, признанным финансовым уполномоченным уважительными.

Если спор не подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, для защиты своих прав вам необходимо обратиться в суд.